

Tüüptingimused

Tallinn, 27.04.2020

1. Tingimuste rakendamine

Käesolevaid tingimusi rakendatakse Simatec Automaatika OÜ ja kliendi vahelistes tehingutes. Juhul, kui pooled sõlmivad eraldiseisva kirjaliku müügilepingu, siis kehtivad Tüüptingimused niivõrd, kui võrd need ei ole vastuolus müügilepingus eraldi kokku lepitud. Käesolevates tingimustes loetakse Simatec Automaatika OÜ Müüjaks ja klienti Ostjaks. Miski käesolevates Tüüptingimustes ei ole mõeldud piirama Ostja seaduslikke õigusi. Tellimuste jõustumisel nõustub Ostja käesolevate Tüüptingimustega. Müüjal on õigus ühepoolset muuta Tüüptingimusi.

2. Pakkumised

Kirjalik Pakkumine on terviklik ja kehtib 30 kalendripäeva juhul, kui pakkumuses pole ette nähtud teisiti. Pakkumisega seotud pildid, joonised, arvutused jms kuuluvad Müüjale. Pakkumise saajal pole õigust kasutada neid muuks otstarbeks ega edastada teavet kolmandatele isikutele. Hinnapakumise tingimused, mis on vastuolus käesolevate Tüüptingimustega, on ülimuslikud Tüüptingimustes sätestatud vastavate tingimuste suhtes ja asendavad neid.

3. Hinnad

Hinnakirjas toodud Kaupade hinnad on baashinnad (ilma käibemaksuta) müüja laos. Müüjal jätab endale õiguse muuta juhtumise eeldusteta. Pakkumises sätestatud hindu Pakkumise kehtivusajal muuta ei tohi.

4. Tellimine

Tellimus on e-posti, faksi ja postiga saadetud Ostja kiri, e-kaubanduse tellimus ning ostja poolt kirjalikult või suuliselt aktsepteeritud pakkumine. Müüja ja Ostja vahelise võlasuhte aluseks on Ostja nõustumus Müüja poolt esitatud pakkumusega ja sellekohaselt vormistatud ning jõustunud tellimus. Kui ettemaks on nõutud, siis jõustub tellimus Ostjalt nõutud ettemaksusumma laekumisel. Juhul, kui tellimus ei põhine Müüja pakkumisel, muutub tellimus siduvaks peale selle vastuvõtmise Müüja poolt. Tellimuskinnitus saadetakse kliendi nõudmisel. Pooled peavad viivitamatult teatama teineteisele asjaoludest, mis võivad tarnetele kahjustavalt mõjuda. Müüja jätab endale õiguse viivitada tellimuste täitmisega, kui Ostjal on tähtjaks tasumata arveid või kui on ületatud krediidimäär.

5. Tarnekulu ja tarnetähtaeg

Tarnekulu lisandub Kauba arvele vastavalt Kauba tarnimiseks kasutatud tarneviisile. Müüja jätab endale õiguse tarnida Ostjale Tooteid oma tootevalikust otse väljaspool Eesti Vabariiki asuvast tootmishasest, sealhulgas ka õiguse esitada Ostjale transpordikulude eest arve. Nende tellimuses sisalduvate otsetarnete üksikasjadega seoses kohaldatakse tarneingimusi „DAP – tarnitud nimetatud aadressile, kaubaveo eest tasutud, Incoterms 2010“. Tarnetähtaeg sõltub tellitud kaubast ja tarneviisist. Ostja nõudmisel Müüja informeerib Ostjat Kaupade üleandmise ajast kirjaliku Tellimuskinnitusega. Müüjal on kohustus informeerida Ostjat, kui tellitud Kauba saabumine viibib. Kauba tarne hilinemisel rohkem kui 30 kalendripäeva tellimuskinnituses fikseeritud tähtjast on Ostjal õigus võtta Tellimus ühepoolset tagasi, teatades sellest kirjalikult.

6. Kauba eest tasumise kord ja omandiõigus

Kaupade üleandmisel edastab Müüja Ostjale arve, kui Pooled ei ole eelnevalt kokku leppinud teisiti. Arve tasumiseks on Ostjal aega arvel näidatud kuupäevani. Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Müüjal õigus rakendada viivist 0,25% päevas tasumisega viivitatud summalt. Ostja valdusesse üleantud Kaup on Müüja omand, kuni Ostja ei ole selle eest tasunud.

7. Kauba üleandmine

Vastavalt Müüja ja Ostja kokkuleppele antakse Kaup üle kullerteenust osutava firma esindaja poolt Ostja poolt soovitud ja Müüja poolt aktsepteeritud aadressil või Müüja laos. Ostja on kohustatud informeerima müüjat, kui tal ei ole võimalik tulla kaubale järele või lepingukohases tarnekohas vastu võtta kokkulepitud ajal. Kui ostja ei võta kokkulepitud tähtjaks tarnitud kaupa vastu rohkem kui 30 kalendripäeva jooksul, on müüjal õigus annulleerida tellimus ja nõuda ostjalt tekitatud kulude hüvitamist. Kauba juhusliku hävimise riisiko läheb Ostjale Kauba üleandmise hetkel.

8. Kauba kontroll ja reklamatsioonid

Ostja peab kätte saadud kauba kontrollima vahetult peale kauba kättesaamist. Ostja esitab Müüjale reklamatsiooni Kaupade puudujäägi ning nähtavate kahjustuste korral 3 kalendripäeva jooksul ja Kaupade mitmekvaliteetsuse või kokkuleppele mittevastavuse korral 14 kalendripäeva jooksul arvates Kauba üleandmisest. Tagastamise korraldab ja selle kulud kannab Ostja. Müüjal on õigus küsida tagastatud kauba käsitluse tasu, mis makstakse Ostjale tagasi, kui kaubas ilmnenud viga on tootjapoolne.

9. Kauba tagastamine ja tellimuse tühistamine

Tellimuse tühistamise ja Kauba tagastamise eelduseks on alati Müüja eelnev sellekohane nõusolek. Eelneva kokkuleppeta tagastatud Kaupa ei kompenseerita. Tagastamine peab aset leidma 30 päeva jooksul Kauba kohaletoimetamisest. Tagastamise korraldab ja selle kulud kannab Ostja. Tagastatav Kaup peab olema rikkumata originaalpakendis ning sellel ei tohi olla paigaldamise ja kasutamise jälgi ning vigastusi. Tagastatav Kaup peab olema väärtuses vähemalt 100€/tk. Juhul, kui tagastamine ei tulene Müüja veast, kompenseeritakse maksimaalselt 80% Ostjale esitatud arve summast. Turvatooteid ning Ostja eritellimusel valmistatud ja tarnitud Kaupu Müüja tagasi ei osta.

10. Garantii

Garantiaeg on 12 kuud kauba üleandmisest. Kaubad, mille garantiaeg on pikem, täpsustatakse eraldi. Müüdüd kaubale kehtib tootja garantii. Seadmete garantiikorras asendamise või remontimise vajadusel lähtutakse seadmete tootjafirmade kehtestatud garantiitingimustest, -protseduuridest ja tähtaegadest. Müüja kohustub korraldama seadme asendamise või remondi tootja poolt. Müüja ei kohustu teostama seadmete garantiiremonti seadmete tootja asemel ega hoidma asendusseadmeid oma laos. Garantii ei kata normaalset kulumisest tingitud vigu. Garantii ei laiene kauba vigadele, mis on tekkinud ostja või kolmandate isikute vales paigaldusest, seadmete valmistajatehase ja müüja eksploatatsioonijuhendite mittejärgimisest, seadmete mitteotstarbekohasest kasutamisest, seadmete omavolilisest ümberehitamisest või tööparameetrite reguleerimisest väljapoole lubatud tööpiirkonda. Garantii ei kata puudusi ulatuses, mille suurenemist oleks Ostja saanud mõistlikult ära hoida. Seadmete garantiialuste rikete põhjuse tuvastamiseks peab ostja võimaldama müüja kompetentsele esindajale juurdepääsu seadme kohapealseks ülevaatuseks.

11. Vääramatute jõud (*Force majeure*)

Käesoleva tingimuste nõuetekohast täitmist takistavate ettenägematute asjaolude ilmnemisel juhivad lepingupooled võlaõigusseaduse §-st 103.

12. Muud tingimused

Kõik käesolevast lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.